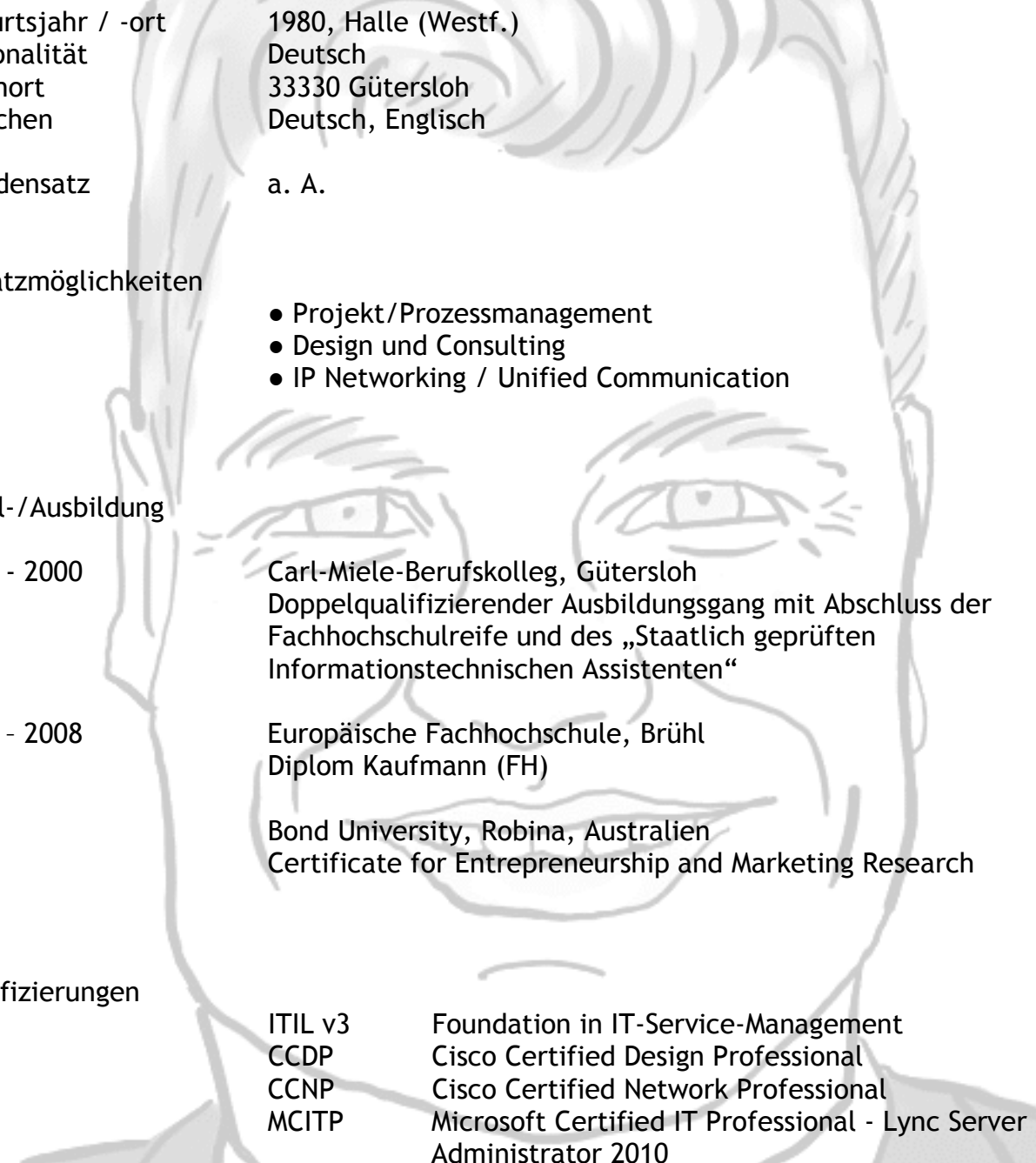


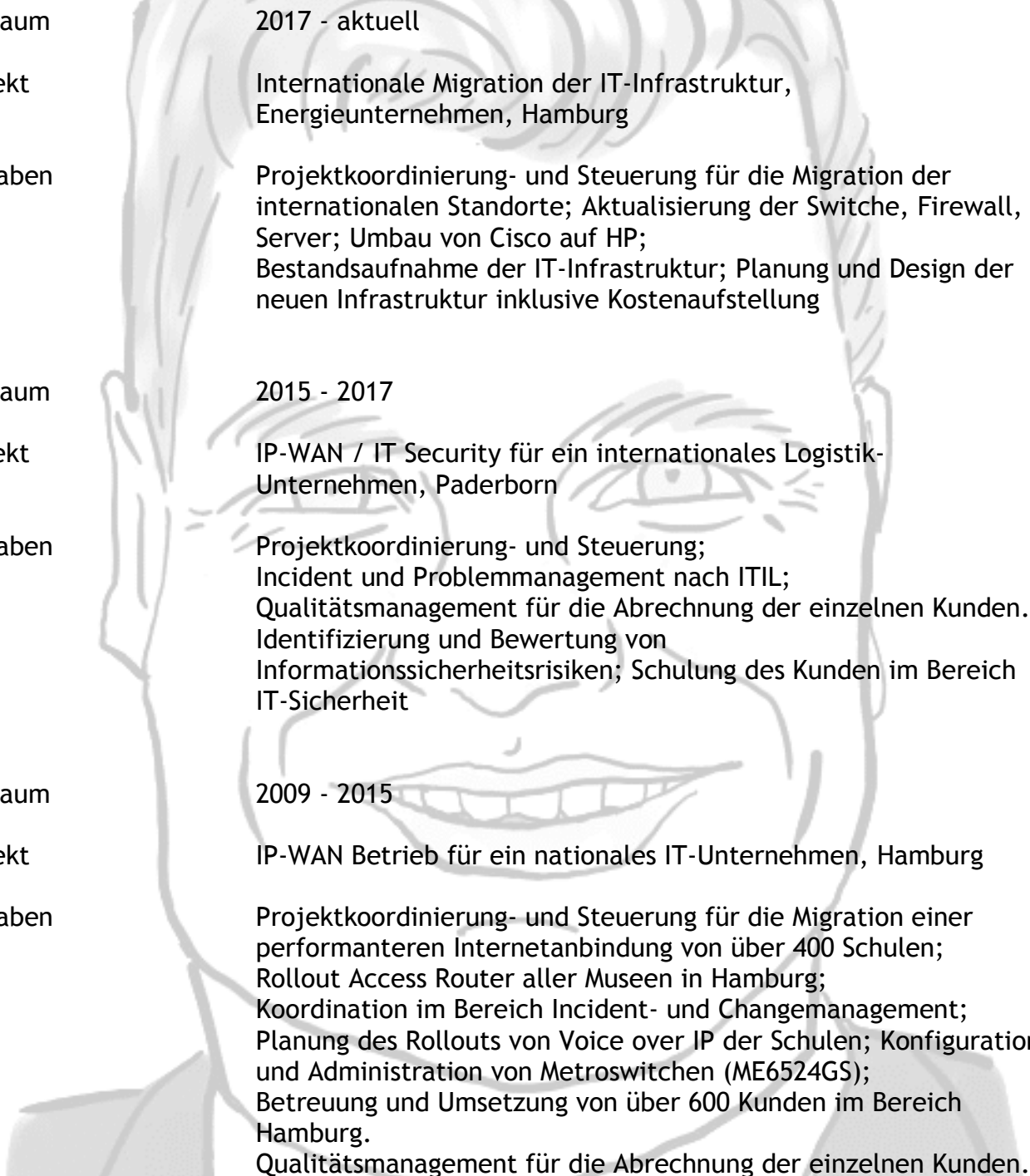
Profil von Torben Sunderkötter, (Stand: November 2017)



Geburtsjahr / -ort	1980, Halle (Westf.)
Nationalität	Deutsch
Wohnort	33330 Gütersloh
Sprachen	Deutsch, Englisch
Stundensatz	a. A.
Einsatzmöglichkeiten	<ul style="list-style-type: none">• Projekt/Prozessmanagement• Design und Consulting• IP Networking / Unified Communication
Schul-/Ausbildung	
1997 - 2000	Carl-Miele-Berufskolleg, Gütersloh Doppelqualifizierender Ausbildungsgang mit Abschluss der Fachhochschulreife und des „Staatlich geprüften Informationstechnischen Assistenten“
2004 - 2008	Europäische Fachhochschule, Brühl Diplom Kaufmann (FH)
2007	Bond University, Robina, Australien Certificate for Entrepreneurship and Marketing Research
Zertifizierungen	ITIL v3 Foundation in IT-Service-Management CCDP Cisco Certified Design Professional CCNP Cisco Certified Network Professional MCITP Microsoft Certified IT Professional - Lync Server Administrator 2010

R. Conrad 07/08

Projekthistorie



Zeitraum	2017 - aktuell
Projekt	Internationale Migration der IT-Infrastruktur, Energieunternehmen, Hamburg
Aufgaben	Projektkoordinierung- und Steuerung für die Migration der internationalen Standorte; Aktualisierung der Switche, Firewall, Server; Umbau von Cisco auf HP; Bestandsaufnahme der IT-Infrastruktur; Planung und Design der neuen Infrastruktur inklusive Kostenaufstellung
Zeitraum	2015 - 2017
Projekt	IP-WAN / IT Security für ein internationales Logistik-Unternehmen, Paderborn
Aufgaben	Projektkoordinierung- und Steuerung; Incident und Problemmanagement nach ITIL; Qualitätsmanagement für die Abrechnung der einzelnen Kunden. Identifizierung und Bewertung von Informationssicherheitsrisiken; Schulung des Kunden im Bereich IT-Sicherheit
Zeitraum	2009 - 2015
Projekt	IP-WAN Betrieb für ein nationales IT-Unternehmen, Hamburg
Aufgaben	Projektkoordinierung- und Steuerung für die Migration einer performanteren Internetanbindung von über 400 Schulen; Rollout Access Router aller Museen in Hamburg; Koordination im Bereich Incident- und Changemanagement; Planung des Rollouts von Voice over IP der Schulen; Konfiguration und Administration von Metroswitchen (ME6524GS); Betreuung und Umsetzung von über 600 Kunden im Bereich Hamburg. Qualitätsmanagement für die Abrechnung der einzelnen Kunden.

R. Conrath 07/08

Zeitraum 2008 - 2009

Projekt Nearshoring für ein internationales Telekommunikationsunternehmen, Bielefeld

Aufgaben Analyse und Erfassung der aktuellen IT-Netzwerkinfrastruktur auf nationaler Ebene; Verantwortlich für die Erstellung der Betriebsdokumentationen der einzelnen Standorte sowie für die Übergabe an den Nearshoring Partner; Bestandsaufnahme und Migration der Betriebsdokumentationen für den IT-Security Bereich

Zeitraum 2007 - 2008

Projekt Marktuntersuchung für eine nationale Internetagentur, Herford

Aufgaben Analyse und Beratung für die Einsatzmöglichkeit von Unternehmensprodukten im spanischen Markt; Verantwortlich für die Berichterstellung von Unternehmenstudien zu dem Thema webbasierte Softwareprodukte sowie Erstellung einer Wettbewerbsanalyse; Verantwortlich für die Optimierung des internen IT-Management Systems

Zeitraum 2005 - 2007

Projekt IT-Management für einen internationalen Software Hersteller, Köln

Aufgaben Verantwortlich für die Analyse und Optimierung von internen Arbeitsprozessen in Anlehnung an ITIL; Entwicklung eines neuen internen Netzwerkes für die Kommunikationsverbesserung in der Vertriebsabteilung; Verantwortlich für den First Level Support im Bereich Fehlersuche/-behebung IT-Netzwerke basierend auf Cisco Systems (26xx und 28xx)

R. Conrath 07/08

Zeitraum	2001 - 2005
Projekt	Beratung für einen nationalen xDSL Carrier und ISP, Bonn
Aufgaben	Entwicklung, Integration und anfängliche Betreuung des ATM & IP Backbones; Prozessentwicklung im Bereich SDSL, ADSL und IP; kontinuierliche Weiterentwicklung der Service Provider Netzwerkinfrastruktur welche mit Cisco Systems (25xx, 26xx, 7204VXR) sowie mit Cisco Catalyst (19xx und 37xx) betrieben wird; Beratung und Implementierung komplexer kundenspezifischer xDSL Lösungen; Network Management und Alarmierung über Netsaint/Nagios und HP OpenView

R. Conrad 07/08